

Garantiebewijs en reparatievoorwaarden

Geachte cliënt,

Wij danken u voor het vertrouwen dat u door de aanschaf van een Miele-apparaat aan het merk Miele hebt geschonken. U kunt ervan verzekerd zijn dat u jarenlang met plezier gebruik zult maken van uw Miele-apparaat. Mocht zich onverhoopt toch een storing aan het apparaat voordoen, dan zullen wij u met onze serviceorganisatie graag van dienst zijn. Bewaart u daarom deze garantiekaart zorgvuldig!

Het bevat:

1. garantiebewijs
2. garantievoorwaarden
3. reparatievoorwaarden
4. aanvraagkaart voor inlichtingen over en eventuele folders van andere Miele-producten
5. telefoonnummer en adres van onze serviceorganisatie.

Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe Miele-apparaat.

Attentie: bewaart u s.v.p. de aankoopnota of het betalingsbewijs tezamen met dit garantiebewijs.

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR VIANEN

Telefoon afdeling Klantcontacten: (0347) 37 88 88
Internet: www.miele.nl
E-mail: info@miele.nl

Garantievoorwaarden

Naast de wettelijke garantierechten van de koper jegens de verkoper - en zonder deze rechten te beperken - garandeert Miele Nederland de koper het volgende voor nieuwe apparatuur:

I. Duur en aanvang van de garantie

1. De garantietermijn bedraagt:
 - a) 24 maanden voor huishoudelijke apparatuur die volgens de voorschriften is gebruikt.
 - b) 12 of 24 maanden voor professionele apparatuur die volgens de voorschriften is gebruikt.
2. De garantietermijn begint op de leverdatum van het apparaat, die op de aankoopnota is vermeld. En voor bepaalde professionele apparatuur de datum zoals vermeld in het Miele-overdrachtsprotocol.

De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiwerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

II. Garantievoorwaarden

1. Het apparaat moet bij de geautoriseerde vakhandel of bij Miele zijn gekocht in een EU-land, Zwitserland of Noorwegen en in de genoemde landen ook zijn opgesteld.
2. Op verzoek van Miele moet het garantiebewijs (aankoopnota) worden getoond.

III. Inhoud en omvang van de garantie

1. Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen, hetzij door reparatie, hetzij door de betreffende onderdelen te vervangen. De hieruit voortvloeiende kosten (transportkosten, voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van onderdelen) zijn voor rekening van Miele Nederland. Vervangen onderdelen of apparaten worden eigendom van Miele Nederland.
2. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens Miele Nederland, tenzij de door Miele Nederland geautoriseerde en met de werkzaamheden belaste technicus met opzet of grof nalatig heeft gehandeld.
3. De garantie omvat niet de levering van verbruiksgoederen en toebehoren.

IV. Beperking van de garantie

Buiten de garantie vallen gebreken en storingen als gevolg van:

1. onjuiste opstelling of installatie, bijvoorbeeld door het niet in acht nemen van de geldende veiligheidsvoorschriften of de aanwijzingen in de gebruiks-, installatie- en montagehandleiding.
2. onjuist gebruik, alsmede onjuiste bediening of belasting.
3. externe invloeden, zoals transportschade, schade als gevolg van stoten of slaan, schade door weersinvloeden of andere natuurlijke verschijnselen.
4. reparaties en aanpassingen die zijn uitgevoerd door serviceorganisaties die niet door Miele voor deze werkzaamheden zijn geschoold en geautoriseerd.
5. gebruik van niet-originele Miele-onderdelen en niet door Miele vrijgegeven toebehoren.
6. onderdelen die afhankelijk van de aard en intensiteit van het gebruik slijten, zoals rubbers, glas en lampen.
7. stroom- en spanningsschommelingen, die buiten het door de fabrikant aangegeven tolerantiebereik liggen.
8. het niet uitvoeren van de onderhouds- en reinigingswerkzaamheden volgens de gebruiksaanwijzing.
9. afwijkende specificaties van een apparaat dat in een ander EU-land, in Zwitserland of Noorwegen is gekocht, waardoor het apparaat niet of slechts beperkt bruikbaar is.

V. Gegevensbescherming

Uw persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van uw opdracht en voor de afhandeling van garantieaanspraken, met inachtneming van de wet gegevensbescherming.

Reparatievoorwaarden

Reparatievoorwaarden van Miele Nederland B.V., van toepassing op reparatieopdrachten aan Miele Nederland B.V.

I. Definities

1. In deze Reparatievoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument:	Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
Dealer:	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt en die door Miele is geautoriseerd als wederverkoper van Miele-producten.
Garantievoorwaarden:	De garantievoorwaarden van Miele Nederland B.V., van toepassing op nieuwe apparatuur.
Huishoudelijke apparatuur:	Miele-producten voor huishoudelijk gebruik, die in de regel aan Consumenten worden verkocht.
Miele:	Miele Nederland B.V. Adres: De Limiet 2, 4131 NR Vianen Postadres: Postbus 166, 4130 ED Vianen Telefoon: (0347) 37 88 88 E-mail: info@miele.nl Website: www.miele.nl IBAN: NL21ABNA0557027144 BTW-nummer: NL 001237214B01 KvK Utrecht: 23040938
Professionele apparatuur:	Miele-producten die in de regel niet aan Consumenten worden verkocht.
Professionele koper:	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, al dan niet mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, niet zijnde een Dealer.
Technicus:	Een door Miele aangewezen technicus die met toestemming van Miele het defecte apparaat onderzoekt en, indien mogelijk, repareert.

II. Toepasselijkheid

1. Deze Reparatievoorwaarden zijn van toepassing op door Dealers, Professionele kopers en Consumenten gegeven reparatieopdrachten aan Miele.
2. Op dergelijke reparatieopdrachten zijn respectievelijk ook de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Dealers en Professionele kopers en de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Consumenten van toepassing.
3. Een Consument kan in het geval van een reparatie aan een Huishoudelijk apparaat tevens een beroep doen op de Vlehan Reparatievoorwaarden zoals die te vinden zijn op www.vlehan.nl en welke van toepassing zijn op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.
4. Deze Reparatievoorwaarden zijn niet van toepassing op reparaties die voortvloeien uit de Miele Garantievoorwaarden of de wettelijke regeling omtrent koop.

III. Offerte

1. Alvorens een reparatie wordt uitgevoerd, zal een Technicus een onderzoek uitvoeren naar de vermoedelijke oorzaak van de gemelde storing. Aan de hand daarvan zal Miele een zo nauwkeurig mogelijke begroting opstellen van de benodigde onderdelen, voorrijkosten, arbeidsloon en eventuele transportkosten.
2. Desgevraagd zal deze begroting schriftelijk aan de Consument of Dealer/ Professionele koper worden overgelegd.
3. Indien de Consument of Dealer/Professionele koper besluit op basis van de begroting de reparatie niet te laten uitvoeren, zullen alleen de voorrijkosten en het arbeidsloon in rekening worden gebracht. Ten aanzien van de Consument zal daartoe voorafgaand aan het ontstaan van deze verplichting worden gespecificeerd op welke wijze de voorrijkosten en het arbeidsloon worden berekend.

IV. Uitvoering van de reparatieopdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de reparatie duidelijk wordt dat de begroting zal worden overschreden, zal Miele overleg plegen met de Consument, Dealer of Professionele koper en desgewenst een herziene begroting opstellen. Artikel III.3 uit deze Reparatievoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
2. Indien een tweede servicebezoek voor dezelfde reparatie noodzakelijk is, zullen voor dit tweede servicebezoek geen voorrijkosten in rekening worden gebracht.
3. De Consument of Dealer/Professionele koper ontvangt een gespecificeerde rekening met betrekking tot de uitgevoerde reparatie.
4. Reparaties worden uitgevoerd op het bij de opdracht opgegeven adres. Reparaties aan stofzuigers worden in de regel uitgevoerd in de werkplaats van Miele aan de Laanakkerweg te Vianen.
5. Het transport van het product van en naar Miele geschiedt voor rekening en risico van de Consument of Dealer/Professionele koper.

V. Betaling

1. Betaling van reparaties aan huishoudelijke apparatuur en professionele apparatuur vindt plaats door middel van een SEPA-incassomachtiging of in specifieke gevallen middels een factuur achteraf.
2. Bij betaling middels een factuur achteraf zal Miele administratiekosten in rekening brengen. De hoogte van deze kosten zijn gepubliceerd op www.miele.nl.

VI. Garantie op de uitgevoerde reparaties

1. Op door Miele uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van één (1) jaar op materiaal-, constructie- en/of reparatiefouten. De reparatienota geldt als Garantiebewijs.
2. Buiten de garantie op uitgevoerde reparaties vallen gebreken en storingen als gevolg van het normale gebruik van het apparaat, die worden veroorzaakt door of aan, al dan niet bij de reparatie vervangen, onderdelen die vanwege hun aard en afhankelijk van de intensiteit van het gebruik slijten, zoals rubbers, kunststof en glas.

VII. Gegevensbescherming

1. De mogelijkheid bestaat dat Miele bepaalde persoonsgegevens, zoals de naam, het privé of zakelijk adres en het e-mailadres verzamelt. Miele zal deze persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor het verwerken van uw reparatieopdracht en voor de afhandeling van eventuele daaruit voortvloeiende garantieaanspraken. De persoonsgegevens mogen door Miele worden gekopieerd, gebruikt en opgeslagen overeenkomstig de wettelijke regeling op het gebied van gegevensbescherming, maar zullen niet worden geopenbaard aan derden, tenzij dit door de wet wordt vereist.

Miele heeft wereldwijd een leidende positie als aanbieder van premium huishoudelijke apparaten op het gebied van koken, bakken, stomen, koelen en vriezen, koffiebereiding, afwassen, wassen, drogen, strijken en stofzuigen. Het bedrijf levert bovendien afwasautomaten, wasautomaten en wasdrogers voor professioneel gebruik, alsmede reinigingsapparaten voor de dentale en laboratoriummarkt (Miele Professional).

Indien u in één van deze producten geïnteresseerd bent, kunt u geheel vrijblijvend hierover inlichtingen inwinnen bij Miele Nederland B.V.

GARANTIE

Miele Nederland B.V. staat ervoor garant dat het aan u geleverde Miele-apparaat is samengesteld uit onderdelen en materialen van de beste kwaliteit en met grote zorgvuldigheid is geproduceerd.

In het geval dat zich desondanks bij normaal gebruik - volgens de richtlijnen van de bij dit apparaat verstrekte gebruiksaanwijzing - binnen twee jaar na aankoop of ontvangst door de koper storingen voordoen die kennelijk het gevolg zijn van materiaal- en/of constructiefouten, zal herstel plaatsvinden zonder berekening van arbeidsloon, materiaal- en voorrijkosten, overigens met inachtneming van de in deze brochure vermelde garantievoorwaarden. Na het verstrijken van deze termijn van twee jaar zijn de algemene bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

Miele Nederland B.V.
De Limiet 2
4131 NR Vianen
Tel. (0347) 37 88 88
www.miele.nl